# 校园卡服务中心使用指南

# 一、登录方式

1. 手机端:登录"掌上蔚园 APP"在"我的应用"中点击更多,在"校园生活"栏目中选择"校园卡服务"即可。

۹.0	5 游	州学院	+	✔返回	应用	大厅	
		80	Ch		Q	搜索	
课表查询	校车时刻表	疫情统计	网上办事	空教室查询	毕业设计	四六级查询	AHMOOCs
+	+	~		泛雅教学	成绩查询		
友情提示: 为	可保障良好的使用作	本验,建议使用	谷歌、火 🗙	疫情防控			
我的应	用			疫情动态		<b>`</b>	
			21-	校园生活			
电子邮箱	校园资讯	申请审批	校历	yiban		à	
	<b>QQ</b>		<b>—</b>	易班	活动报名	到梦空间	失物招领
失物招领	疫情动态	疫情统计	财务报销	<b>(</b>			
	NEW	点	击更多	校园问讯	平安校园	调查问卷	校园卡服…
网上办事	更多	-		文献查询			
		1					
	首页	卡片管理>		中国知网	万方数据	ProQuest	SpringerLi…
<b>合</b> 微校园		· 192 ( ) 通知 聊:	) 天 我的	Nature电…	EBSCO数…	JoVE科教…	<b>可知</b> Keledge 可知电子书

2. PC 端: 登录综合服务门户在业务系统中选择"校园卡服务"(也可在右上角直接搜索"校园卡服务")。



## 二、使用方法

## 1. 扫码支付

进入"校园卡服务"应用后,点击首页的"付款码",在具有扫码功能的终端设备,出具"付款码"即可完成消费。

关闭	首	页	•••	く返回	支付服务	•••
< 返回				-		-
「「「」」		_	「」 付款码			
*片充值	5	卡片挂失	<b>下</b>			
余额查询	<b>正</b> 流水查询	<b>(</b> ) 修改密码	<b>日日</b> 更多			
				₫ #	子账户	
<b>企</b> 首页	<b>这</b> 个 服务中心	川息	个人中心			

注:此功能不支持 PC 端使用。

## 2. 校园卡充值

(1)手机端:点击进入"卡片充值"页面,选择支付方式为"校园卡绑定的银行卡",自定 义填写充值余额,输入查询密码,点击确认充值即可完成充值。



(2) PC 端: 点击进入"卡片充值"页面,输入充值金额,选择支付方式为"校园卡绑定的银行卡",输入查询密码,点击确认充值即可完成充值。



校园卡服务	务中心						<b>只</b> 汪胜 个人中心	问题反馈 退
首页	服务中心	捡获卡						
				校园卡3	论值			
校园卡充值								
校园卡账	¢						余額	选择
000-电子则	户						49.48	۲
充值金额	30	50	100	200	300	5	00 ¥	0
支付方式	请选择	✔ 使用此账号	缴费					
查询密码	请选择 校园卡绑定的特	見行卡						
				确认充	直			
				确认充	直			

**注**: 支付方式只支持与校园卡绑定的银行卡,银行卡必须是由滁州市工商银行办理的银行卡, 一般学生的是由学校统一办理的工行卡,教师的是指工资卡。

### 3. 缴纳电费

(1)手机端:点击进入"宿舍电费"应用,选择校区和楼栋,以及需要进行电费充值的房间号,点击账号明细,可查询目前剩余电量,输入缴费金额,选择支付方式为"电子账户",点击确认缴费即可完成缴费。

关闭	首	页	•••	< 返回 关闭	缴电费	
< 返回				< 返回	交电费	
				缴费系统 宿	舍电费	
卡包			付款码	校区		请选择 🕨
۲	5	Ē	F	楼栋		请选择 ▶
卡片充值	宿舍电费	卡片挂失	卡片解挂	房间号		请输入房间号
٤	L	æ	88	账号明细		
余额查询	流水查询	修改密码	更多	缴费金额		缴费金额
				支付方式		请选择 ▶
				30	50	100
				150	200	300
					确认缴费	
<b>介</b> 首页	服务中心	消息	个人中心			

(2) PC 端: 点击进入"宿舍电费"应用,点击"请选择缴费系统"一宿舍电费,选择校区和

楼栋,以及需要进行电费充值的房间号,输入缴费金额,选择支付方式为"电子账户",点击缴费 即可完成电费充值。

3	校园卡服务中心				
	首页 服务中心	<b>抢获</b> 东	L prifique	<ul> <li>次史、汪建</li> <li>発行の必須</li> <li>人中心</li> <li>人中心</li> <li>くり、最新資訊</li> </ul>	
	() 常用服务 () () () () () () () () () () () () () (				更多
	口友情難接				
电控缴费	口友情链接				
电控缴费	□ 友情碰接 高含电费				
电控微费 请选择做费系统 选择校区:	□ 友情链接	选择模结: 🗸 🖌 输。	入房间号:		
电控缴费 请选择缴费系统 选择校区:	□ 友情錯接 □ 友情錯接 □ 人情错接 □ 人情错接 ■ 	选择核结: 输。	入廚何号: 详细信息		
电控缴费 请选择做费系统 选择校区:	□ 友情讃投	〕 通择模核:	入房间号: 详细信息		
电控缴费 请选择缴费系统 选择校区: 缴费金额:		通择接捺: ✓ 输。	入房间号: 详细信息		
电控微费 请选择激费系统 选择校区: 	○ Kan And And And And And And And And And An	选择楼练: ✓ 輸	入房间号: 详细信息		

## 4. 查询余额、交易流水

(1)手机端:校园卡服务中心提供余额查询和流水查询功能,点击需要进行的操作(余额查询/流水查询)即可进行相关业务查询。具体使用如下:



(2) PC 端: 校园卡服务中心提供余额查询和流水查询功能,点击需要进行的操作(余额查询/流水查询)即可进行相关业务查询。



首页	服务中心	捡获卡				
余额	查询					
卫 W	户总额: ¥49.48					
校园十	<b>F账户</b>			余额		
000-电	子账户			49.48		
		服务制	热线: 0550-3510261 邮箱: eca	rdhall@chzu.edu.cn		
			版权所有 滁州学院 版本	导 3.0.1		
			セージョンセン あんかいかかくみかかわ アド	の心力的人気		
			12个又持: 哈小浜那中那电丁	RD.HWZ.FI		
司卡朋			12小文1号:哈小克加中朝中8丁1	DEDT FEIRER CL	<b>久</b> 汪胜 ① 个人中心 〕 〔	问题反馈 退
司卡朋	<b>股务中心</b>	检获卡	127-213. 16753481-440-837	1007999822-43	<ul><li>名 注触</li></ul>	问题反馈
园卡朋 <sup>首页</sup> 流水重		检获卡	124-243: 127-3487-487571		A 汪胜 《小人中心》 〔	问题反馈
	服务中心 調	拾获卡 月期 2020-12-06 <sup>●</sup> - 2021-1	01-05 🚆 Q <u>B</u> B	RUTHRAA4)	Α ΞΔΕ ΛΛΦΟ	问题反馈 退出
园卡朋 首页 流水重 新	<b>股务中心</b> 服務中心 調 最近一周 <u>最近一</u> 个)	给获卡 月期 2020-12-06 ──- 2021-4	01-05	RUTHRA-4J		问题反馈 退出
□ 古页 流水型 当天 へ	取労中心 調	给获卡 月期 2020-12-06 <sup>●●</sup> - 20214 日期:最近──介月	127-319: 187-3449-149757 01-05 <sup>11</sup> (Q.童肉)	RUTHRA 4)		
<ul> <li>一 下加</li> <li>首页</li> <li>流水電</li> <li>当天</li> <li>A</li> </ul>	<b>股务中心</b> 服务中心 第近一周 <del>能近一</del> 何 学工号: ( 交易时间	检获卡 月 日期 2020-12-06 <sup>──</sup> - 2021-1 日期:最近──个月 交易地点	01-05 🖤 🔍 重地	交易金额	久 汪胜     小人中心     〔       文易类型     2     2	回题反馈 退出 第111日 余数
元 - 下肌 首页 - 流水重 - 新 - 新 - 1			01-05 🖤 🔍 重演 00-05 🖤 🔍 0	交易金额 -6.00	へ人中心     (       文易类型     电子限户消费	问题反馈 退出
元 前页			01-05 *** Q === POS 0 201	交易金額 - 6.00 50.00	・ 八人中心         ・         ・         ・	印题反馈 退日 余额 49.48 55.48
<ul> <li>記卡朋</li> <li>首页</li> <li>流水</li> <li>当天</li> <li>へ</li> <li>1</li> <li>2</li> <li>3</li> </ul>	安务中心     服務中心     服務中心     電班一個     電班     電     電     電班     電	<ul> <li>拾获卡</li> <li>月期 2020-12-06 <sup>●</sup> 20214</li> <li>日期:最近一个月</li> <li>交易地点 較工時的消费</li> </ul>	01-05 😁 🔍 🚊 🖗	交易金額 - 6.00 - 60.00 - 0.00	文服典型         小人中心         (           交易典型         电子账户消费         电子账户消费         电子账户消费           电子账户消费         販売         新建	○選反演 訳 ○選反演 (現3) 余額 49.48 ↑ 55.48 0.00
<ul> <li>元</li> <li>市</li> <li>前</li> <li>赤</li> <li>水ご</li> <li>当</li> <li>子</li> <li>ユ</li> <li>ユ<td></td><td></td><td>01-05 ** Q === POS 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0</td><td>交易金額 -6.00 50.00 0.00 0.00</td><td>文服类型           电子账户消费           电子账户消费           电子账户消费           地子账户消费           地子账人换卡</td><td>○○読反読 退出</td></li></ul>			01-05 ** Q === POS 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	交易金額 -6.00 50.00 0.00 0.00	文服类型           电子账户消费           电子账户消费           电子账户消费           地子账户消费           地子账人换卡	○○読反読 退出
元一 上 ゴ 立 二 大 川 ゴ 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、		<ul> <li></li></ul>	01-05 C 201 00 00 00 00 00 00 00 00 00	交易金额 	文陽类型         小人中心         (           交陽类型         电子账户消费         电子账户消费           电子账户消费         解注         指大人換卡           指失         指失         1	○選び満 注出 余額 49.48 55.48 0.000 5.48 0.000
<b>辺一下川</b> 首页 流水道 新水 1 2 3 4 5 6	股务中心 服务中心 服务中心 総正一周 第近一个 第近一个 第近二个 第一二个 第三二个 <p< td=""><td></td><td>01-05 C 201 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 53</td><td>交易金額 </td><td>子班             へ人中心                  오陽典型             电子账户调费             电子账户调费             电子账户调表             新造             済法人換束</td><td>(回惑反該) 185 (日本) 18</td></p<>		01-05 C 201 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 53	交易金額 	子班             へ人中心                  오陽典型             电子账户调费             电子账户调费             电子账户调表             新造             済法人換束	(回惑反該) 185 (日本) 18
売卡用 首页 流水電 当示 本 名 1 2 3 4 5 6 7	取务中心   取务中心   副   副   最近一周   副   第近一次    第近一次    第近一次   第近一次   第近一次    第近一次   第近一次   第近一次    第近一次   第近一次   第近一次    第近一次   第近一次   第近一次    第近一次   第近一次    第近一次   第近一次    第近一次   第近一次    第近一次   第近一次    第近一次    第近一次    第近一次   第近一次   第近一次    第近一次    第近一次   第近一次    第近一次   第近一次    第近一次   第近一次    第近一次   第近一次    第近一次   第近一次    第近一次   第近一次    第近一次   第近一次    第近一次     第近一次    第近一次 </td <td></td> <td>01-05 C 201 POS 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0</td> <td>交易金額 </td> <td><ul> <li>              子胜             へ人中心      </li> <li>             な易炭型         </li> <li>             电子账户调资         </li> <li>             电子账户调行转账         </li> <li>             府             指         </li> <li>             特末人級未         </li> <li>             技夫         </li> <li>             特末人過渡         </li> <li>             特告人過渡         </li> </ul></td> <td>问题反馈 追出 余額 49.48 55.48 0.00 5.48 0.00 5.48 13.48</td>		01-05 C 201 POS 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	交易金額 	<ul> <li>              子胜             へ人中心      </li> <li>             な易炭型         </li> <li>             电子账户调资         </li> <li>             电子账户调行转账         </li> <li>             府             指         </li> <li>             特末人級未         </li> <li>             技夫         </li> <li>             特末人過渡         </li> <li>             特告人過渡         </li> </ul>	问题反馈 追出 余額 49.48 55.48 0.00 5.48 0.00 5.48 13.48
<ul> <li>記</li> <li>注</li> <li>注</li> <li>次</li> <li>注</li> <li>ス</li> <li>1</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>5</li> <li>6</li> <li>7</li> <li>8</li> </ul>	取务中心   取务中心   取务中心   取分中心   和田一の   和田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田		01-05 C 201 POS 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	交易金額 	<ul> <li>              況建             へ人中心                  文陽美聖                  を子服や頃行耗账                 般注                 を子服や頃行耗账                 般注                 がた人後未                 指夫                 がた人消費                 特を人派費</li></ul>	P225交講 注述 全部 25.48 3.48 0.00 5.48 13.48 27.48
□ 卡川 前水 ゴ 二 二 二 一 二 一 一 一 一 一 一 二 一 一 一 二 一 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	おおかいのは、またいでは、またいいでは、またいいいでは、またいいいでは、またいいでは、またいいいでは、またいいいでは、またいいいでは、またいいいでは、またいいいでは、またいいいでは、またいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいい		01-05 ***  POS 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	交易金額 	又 汪胜 个人中心	●選友満 送出
□ 一 上 前 水 二 二 七 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二			et-65 ♥   POS  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0	交易金額 - 6.00 - 6.00 0.00 0.00 - 14.00 - 14.00 - 16.00 - 16.00	又 汪胜 个人中心	「ご思した時」」
一一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 二 一 一 二 一 二 一 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二			01-05 ∰ <b>POS</b> 00-05 ∰ 0 <b>POS</b> 0 2011 0 2011 0 0 53 76 76 76 76 76 76 16 16 16 16	交易金額 - 6.00 - 6.00 - 0.00 - 0.00 - 14.00 - 14.00 - 14.00 - 16.00 - 16.00	決選     小人中心     (         、         、         、	ゆまた 、 は ま の の の の の の の の の の の の の の の の の の
一 一 に が に の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の の し の の し の の し の の し の の し の の の し の の の の の の の の の の の の の	おののでは、またまでは、またいいでは、またいいいは、またいいいいは、またいいいは、またいいいは、またいいいは、またいいいは、またいいいは、またいいいは、またいいいは、またいいいは、またいいいは、またいいいいは、またいいいいは、またいいいいいは、またいいいいいいいいいい	<ul> <li></li></ul>	01-05 C 201 POS 00 201 00 201 00 00 00 00 00 00 00 00 00	交易金額 -6.00 60.00 0.00 0.00 -14.00 -14.00 -16.00 -16.00 -16.00 -16.00 -16.00 -16.00	決正 小人中心     (	ゆ 激 反 読 し 、 は の の の の の の の の の の の の の の の の の の

## 5. 校园卡的挂失、解挂

(1) 手机端

挂失:校园卡丢失之后,需尽快办理卡片挂失,防止出现被盗刷的现象。点击卡片挂失进入挂 失页面,输入查询密码,点击立即挂失,完成挂失操作;

解挂:当卡片已经找回时,点击卡片解挂进入解挂页面,输入查询密码,点击立即解挂,完成操作。具体使用如下:

关闭	首	页	•••	< 2 ≤ 2 ≤ 3 ≤ 3 ≤ 3 ≤ 3 ≤ 3 ≤ 3 ≤ 3 ≤ 3 ≤	卡片挂失		✓返回 关闭	卡片解挂	•••
< 返回				< 返回	卡片挂失		< 返回	卡片解挂	
				姓名		王茜	姓名		王茜
卡包			付款码	学/工号		2017	学/工号		2017
	-			校园卡账户		an 24	校园卡账户		
(€	4	Ē	F	校园卡状态		未挂失	校园卡状态		未挂失
卡片充值	宿舍电费	卡片挂失	卡片解挂	查询密码	请输2	、校园卡查询密码	查询密码	请输入	校园卡查询密码
¥	La	1	88		立即挂失			立即解挂	
余额查询	流水查询	修改密码	更多						
<b>介</b> 首页	服务中心	消息	个人中心						

(2) PC 端

挂失:点击"卡片挂失"进入挂失页面,输入查询密码,点击立即挂失,完成挂失操作; 解挂:当卡片已经找回时,点击"卡片解挂"进入解挂页面,输入查询密码,点击立即解挂, 完成操作(未进行挂失操作的用户,无法进行解挂操作)。具体使用如下:







解决办法:可退出掌上蔚园 APP,重新登录,再次进入即可。

#### 问题 2: 卡片充值时提示错误

**解决办法:**充值提示错误时可以根据充值不成功的返回信息检查,包括不限于检查:绑定银行卡余额、银行卡状态是否正常(是否能在银行 ATM 取钱)、校园卡状态是否正常等

#### 问题 3: 银行卡扣款但校园卡未到账

**解决办法:**银行卡扣款一卡通未到账的情况,一般是由于网络丢包、延时等造成,可以反馈给校园卡服务中心人员,系统也会隔天自动对账列出未成功入账的人员。

#### 问题 4: 有余额但无法打开水

**解决办法:** 电子账户消费模式要求所消费终端必须是已连接网络,可在确认账户有余额后联系开水器厂商尽快维修,保障网络畅通。

#### 问题 5: 电费剩余度数问题

**解决办法:**本系统展示的电费剩余电量是根据电费系统推送的数据展示的,数据真实准确性由电费系统推送的数据决定,详细的电费以电费系统为准;

#### 问题 6: 电费缴纳后没有立即送电

**解决办法:**一卡通系统扣费后将缴费信息推送给电费系统,电费系统送电下发到电表需要一个过程,一般十分钟左右。若一直未送电确认自己缴费成功后联系电费管理员。